

KATALOG POTRAŽIVANJA STATISTIČKIH PODATAKA IZ EVIDENCIJA HRVATSKE AGENCIJE ZA MREŽNE DJELATNOSTI

Siječanj 2024.

Sadržaj

1. Tromjesečni podaci o poštanskim uslugama – procjena	3
2. Tromjesečni podaci elektroničkih komunikacija – procjena	5
3. Godišnji podaci elektroničkih komunikacija – CPI	9
4. Tromjesečni podaci elektroničkih komunikacija – SPPI – procjena i konačni podatci	14

1. Tromjesečni podaci o poštanskim uslugama – procjena

Sadržaj seta: tablica

Namjena: objava prve procjene tromjesečnog BDP-a

Periodika dostave: tromjesečno

Rokovi dostave:

I. tromjesečje..... 12. svibnja;

II. tromjesečje.....12. kolovoza;

III. tromjesečje 11. studenog;

IV. tromjesečje..... 11.veljače

Oblik dostave: tablica

Način dostave: elektroničkom poštom

Prijemni Odjel u DZS: Služba agregata nacionalnih računa

Zadužen za prijem u DZS: Ingrid Pejković, tel: 4806-153, e-mail: pejkovici@dzs.hr;
BDP@dzs.hr

Korisnički Odjel u DZS: Služba agregata nacionalnih računa

Odgovorna osoba u DZS: Ingrid Pejković, tel: 4806-153, e-mail: pejkovici@dzs.hr

Zadužen za slanje u HAKOM-u: Stjepan Paler; tel: 7007-193; e-mail:
stjepan.paler@hakom.hr; postanske-usluge@hakom.hr

Prilog: shema tablice i definicije varijabli

1. TROMJESEČNI PODACI O POŠTANSKIM USLUGAMA, PROCJENA – shema tablice

		1Q	2Q	3Q	4Q	Ukupno
1.	Ukupan prihod od poštanskih usluga, u EUR					

1. TROMJESEČNI PODACI O POŠTANSKIM USLUGAMA, PROCJENA – definicije varijabli

Ukupan prihod od poštanskih usluga	Iznos ostvarenih prihoda od obavljanja poštanskih usluga, u EUR
---	---

2. Tromjesečni podaci elektroničkih komunikacija – procjena

Sadržaj seta: tablica

Namjena: objava prve procjene tromjesečnog BDP-a

Periodika dostave: tromjesečno

Rokovi dostave:

- I. tromjesečje..... 12. svibnja;
- II. tromjesečje.....12. kolovoza;
- III. tromjesečje 11. studenog;
- IV. tromjesečje..... 11.veljače

Oblik dostave: tablica

Način dostave: elektroničkom poštom

Prijemni Odjel u DZS: Služba agregata nacionalnih računa

Zadužen za prijem u DZS: Ingrid Pejković, tel: 4806-153, e-mail: pejkovici@dzs.hr ;
BDP@dzs.hr

Korisnički Odjel u DZS: Služba agregata nacionalnih računa

Odgovorna osoba u DZS: Ingrid Pejković, tel: 4806-153, e-mail: pejkovici@dzs.hr

Zadužen za slanje u HAKOM-u: Ana Mijalić Burmudžija, tel: 7007-404, e-mail:

AnaMijalicBurmudzija@hakom.hr; Jelena Mimica, tel: 7007-224, e-mail:
jelena.mimica@hakom.hr; Iva Vučić Donković, tel: 7007-385, e-mail: Iva.Vucic-Donkovic@hakom.hr; OET@hakom.hr

Prilog: shema tablice i pripadajuće definicije varijabli

2. TROMJESEČNI PODACI ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA, PROCJENA – shema tablice

	PODACI ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA	1Q	2Q	3Q	4Q	Ukupno
1.	Telefonske usluge u nepokretnoj mreži					
2.	Telefonski promet ostvaren u nepokretnim mrežama - ukupno (3+4) (u minutama)					
3.	Nacionalni promet					
4.	Međunarodni promet					
5.	Ukupan broj korisnika					
1.	Telefonske usluge u pokretnoj mreži					
2.	Telefonski promet ostvaren u pokretnim mrežama - ukupno (3+4) (u minutama)					
3.	Nacionalni promet					
4.	Međunarodni promet					
5.	SMS poruke, broj					
6.	MMS poruke, broj					
7.	Ukupan broj korisnika					
1.	Usluga pristupa internetu					
2.	Ukupan promet po svim širokopojasnim pristupnim tehnologijama (TB)					
	Prihodi od elektroničkih komunikacijskih usluga					
1.	Ukupni prihodi od telefonskih usluga u nepokretnoj mreži					
2.	Ukupni prihodi od telefonskih usluga u pokretnoj mreži					
3.	Ukupan prihodi od usluga pristupa internetu					
4.	Ukupan prihodi od usluga televizije					
5.	Ukupan prihodi od usluga najma vodova i mreže i/ili njezinih dijelova					

2. TROMJESEČNI PODACI ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA, PROCJENA – definicije varijabli

TELEFONSKE USLUGE U NEPOKRETNJ MREŽI	
Nacionalni promet u nepokretnoj mreži	Ukupan broj odlaznih minuta koje su ostvarili korisnici pozivima iz vlastite javne nepokretne komunikacijske mreže prema brojevima u vlastitoj javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži, prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže kao i prema brojevima usluga s posebnom tarifom (što uključuje i pozive prema ostaloj numeraciji).
Međunarodni promet u nepokretnoj mreži	Ukupan broj odlaznih minuta koje su ostvarili korisnici pozivima iz vlastite javne nepokretne komunikacijske mreže prema brojevima u međunarodnim pokretnim i nepokretnim mrežama.
Ukupan broj korisnika	Ukupan broj korisnika s kojima operator ima sklopljen ugovor o pružanju javno dostupne telefonske usluge. Potrebno je zasebno navesti broj privatnih i poslovnih korisnika.
TELEFONSKE USLUGE U POKRETNJ MREŽI	
Telefonski promet u pokretnoj mreži	Trajanje (duljina) odlaznih poziva koje su ostvarili korisnici pozivima iz vlastite javne pokretne komunikacijske mreže.
Nacionalni promet u u pokretnoj mreži	Ukupan broj odlaznih minuta koje su ostvarili korisnici pozivima iz vlastite javne pokretne komunikacijske mreže prema brojevima u vlastitoj javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži, prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže kao i prema brojevima usluga s posebnom tarifom (uključuje i pozive prema ostaloj numeraciji).
Međunarodni promet u pokretnoj mreži	Ukupan broj odlaznih minuta koje su ostvarili korisnici pozivima iz vlastite javne pokretne komunikacijske mreže prema brojevima u međunarodnim javnim pokretnim i nepokretnim komunikacijskim mrežama.
SMS poruke	Ukupan broj poslanih SMS poruka iz vlastite javne pokretne komunikacijske mreže. Isključene su poruke poslana sa automata osobama ili automatima.
MMS poruke	Ukupan broj poslanih MMS poruka iz vlastite javne pokretne komunikacijske mreže. Isključene su poruke poslana sa automata osobama.
Ukupan broj korisnika	Ukupan broj korisnika javne pokretne komunikacijske mreže. Ovaj pokazatelj uključuje sve korisnike bez pretplatničkog odnosa kao i sve korisnike s pretplatničkim odnosom u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži koji koriste telefonske usluge. Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona. Jedna SIM kartica predstavlja jednog korisnika javne pokretne komunikacijske mreže.
USLUGE PRISTUPA INTERNETU	
Ukupan promet po svim širokopolasnim pristupnim tehnologijama internetu (TB)	Uključuje ukupan podatkovni promet ostvaren svim širokopolasnim pristupnim tehnologijama (putem pokretne i nepokretne mreže).
PRIHODI OD ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJSKIH USLUGA	
Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj mreži	Ukupan prihod ostvaren od pružanja telefonskih usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži, a predstavlja zbroj prihoda ostvarenih na maloprodajnoj i veleprodajnoj razini. Ovaj pokazatelj se iskazuje u eurima.

Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj mreži	Ukupan prihod ostvaren od pružanja telefonskih usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži, a predstavlja zbroj prihoda ostvarenih na maloprodajnoj i veleprodajnoj razini. Ovaj pokazatelj se iskazuje u eurima.
Ukupan prihod od usluga pristupa internetu	Ukupan prihod ostvaren od pružanja usluga širokopojasnog pristupa internetu. Prihod uključuje prihod ostvaren od pružanja maloprodajnih i veleprodajnih usluga pristupa internetu. Ovaj pokazatelj se iskazuje u eurima.
Ukupan prihod od usluga televizije	Ukupan prihod ostvaren od pružanja usluga naplatne televizije. Ovaj pokazatelj se iskazuje u eurima.
Ukupan prihod od usluga najma vodova i mreže i/ili njezinih dijelova	Ukupan prihod ostvaren od pružanja usluga najma elektroničke komunikacijske infrastrukture i usluga visokokvalitetnog pristupa. Ovaj pokazatelj se iskazuje u eurima.

3. Godišnji podaci elektroničkih komunikacija – CPI

Sadržaj seta: tablica

Namjena: izračun indeksa potrošačkih cijena

Periodika dostave: godišnje

Rokovi dostave: 31. svibanj

Oblik dostave: tablica

Način dostave: elektroničkom poštom

Prijemna Služba u DZS: Služba statistike cijena i europskog programa usporedbe, Odjel statistike potrošačkih cijena

Zadužen za prijem u DZS: Gordana Šiletić, tel: 4806 10, e-mail: sileticg@dzs.hr

Korisnička Služba u DZS: Služba statistike cijena i europskog programa usporedbe

Odgovorna osoba u DZS: Sanja Jurleka, tel: 4806 238, e-mail: jurlekas@dzs.hr

Zadužen za slanje u HAKOM-u: Ana Mijalić Burmudžija, tel: 7007-404, e-mail:

AnaMijalicBurmudzija@hakom.hr; Jelena Mimica, tel: 7007-224, e-mail:

jelena.mimica@hakom.hr; Iva Vučić Donković, tel: 7007-385, e-mail: Iva.Vucic-Donkovic@hakom.hr; OET@hakom.hr

Prilog: shema tablice i pripadajuće definicije

3. GODIŠNJI PODACI ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA – CPI – shema tablice

GODIŠNJI IZVJEŠTAJ		
1.	Telefonske usluge u nepokretnoj mreži	
2.	Ukupan broj priključaka – privatni korisnici	
1.	Telefonske usluge u pokretnoj mreži	
2.	Ukupan broj korisnika pokretne mreže - privatni korisnici (3+4)	
3.	Korisnici bez pretplatničkog odnosa - privatni korisnici	
4.	Korisnici s pretplatničkim odnosom - privatni korisnici	
1.	Usluge pristupa internetu	
2.	Ukupan broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu putem nepokretnih komunikacijskih mreža - privatni korisnici	
3.	Ukupan broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu putem pokretnih komunikacijskih mreža - privatni korisnici	
4.	Ukupan promet po svim širokopojasnim pristupnim tehnologijama (TB) – privatni korisnici	
1.	Prihod (mil. eura)	
2.	Ukupan prihod ostvaren od elektroničkih komunikacijskih usluga - privatni korisnici (3+4+5+6)	
3.	Ukupan prihod ostvaren od telefonskih usluga u nepokretnoj mreži - privatni korisnici	
4.	Ukupan prihod ostvaren od telefonskih usluga u pokretnoj mreži - privatni korisnici	
5.	Ukupan prihod ostvaren od usluga pristupa internetu - privatni korisnici	
6.	Ukupan prihod ostvaren od usluga televizije – privatni korisnici	
7.	Ukupan prihod ostvaren od paketa usluga – privatni korisnici	

3. GODIŠNJI PODACI ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA – CPI – definicije varijabli

TELEFONSKE USLUGE NEPOKRETNJ MREŽI	
Ukupan broj priključaka – privatni korisnici	Ukupan broj priključaka koji se koriste u svrhu pružanja javno dostupne telefonske usluge privatnim korisnicima u javnim nepokretnim komunikacijskim mrežama. Ovaj pokazatelj obuhvaća sve priključke putem kojih se pruža javno dostupna telefonska usluga, bez obzira pruža li se korisnicima isključivo javno dostupna telefonska usluga (samostalni priključci) ili paket usluga koji uz jednu ili više elektroničkih komunikacijskih usluga uključuje i javno dostupnu telefonsku uslugu (eng. <i>bundled services</i>).
TELEFONSKE USLUGE U POKRETNJ MREŽI	
Ukupan broj korisnika pokretne mreže – privatni korisnici	Ukupan broj privatnih korisnika javne pokretne komunikacijske mreže. Ovaj pokazatelj uključuje sve privatne korisnike bez pretplatničkog odnosa kao i sve privatne korisnike s pretplatničkim odnosom u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži koji koriste telefonske usluge. Jedna SIM kartica predstavlja jednog korisnika javne pokretne komunikacijske mreže. Pri tome se aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.
Korisnici bez pretplatničkog odnosa – privatni korisnici	Ukupan broj privatnih korisnika koji koriste <i>prepaid</i> kartice odnosno unaprijed plaćenu uslugu, tj. privatni korisnici koji su umjesto plaćanja mjesečne naknade izabrali opciju nadoplate računa putem bonova. Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.
Korisnici s pretplatničkim odnosom – privatni korisnici	Ukupan broj privatnih korisnika koji uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ostvaruju na osnovu potpisanog ugovora s operatorom te im se za prethodno razdoblje ispostavlja račun za naplatu.
USLUGA PRISTUPA INTERNETU	
Ukupan broj priključaka širokopojsnog pristupa internetu – privatni korisnici	Ukupan broj priključaka širokopojsnog pristupa internetu privatnih korisnika koji širokopojsni pristup internetu ostvaruju putem svih tehnologija u nepokretnim i pokretnim javnim komunikacijskim mrežama putem svih tehnologija u nepokretnim i pokretnim javnim komunikacijskim mrežama.
Ukupan broj privatnih korisnika širokopojsnog pristupa internetu putem pokretnih komunikacijskih mreža	Ukupan broj privatnih korisnika širokopojsnog pristupa internetu putem pokretne komunikacijske mreže. Ovaj pokazatelj podrazumijeva sve tehnologije u javnim pokretnim komunikacijskim mrežama koje zadovoljavaju kriterij širokopojsnog pristupa internetu (3G, 4G, 5G).
Ukupan promet po svim širokopojsnim pristupnim tehnologijama internetu – privatni korisnici	Uključuje ukupan podatkovni promet ostvaren od privatnih korisnika putem svih širokopojsnih pristupnih tehnologija izražen u TB.
PRIHODI OD ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJSKIH USLUGA	
Ukupan prihod ostvaren od telefonskih usluga u nepokretnj mreži – privatni korisnici	Ukupan prihod ostvaren od pružanja telefonskih usluga u javnoj nepokretnj komunikacijskoj mreži privatnim korisnicima, a predstavlja zbroj prihoda ostvarenih na maloprodajnoj i veleprodajnoj razini. Ovaj pokazatelj se iskazuje u eurima.

Ukupan prihod ostvaren od telefonskih usluga u pokretnoj mreži – privatni korisnici	Ukupan prihod ostvaren od pružanja telefonskih usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži privatnim korisnicima, a predstavlja zbroj prihoda ostvarenih na maloprodajnoj i veleprodajnoj razini. Ovaj pokazatelj se iskazuje u eurima.
Ukupan prihod ostvaren od usluga pristupa internetu – privatni korisnici	Ukupan prihod ostvaren od pružanja usluga širokopojsnog pristupa internetu privatnim korisnicima. Ovaj pokazatelj se iskazuje u eurima.
Ukupan prihod ostvaren od usluga televizije – privatni korisnici	Ukupan prihod ostvaren od pružanja usluga naplatne televizije (KTV, IPTV, SAT TV, digitalna zemaljska TV, vlastita OTT usluga). Ovaj prihod uključuje prihod od pretplate, priključenja novih pretplatnika te ostale prihode vezane uz pružanje usluga televizije privatnim pretplatnicima. Ovaj prihod se iskazuje u eurima.
Ukupan prihod ostvaren od paketa usluga – privatni korisnici	Ukupan prihod ostvaren od pružanja paketa usluga (eng. <i>bundled services</i>) privatnim pretplatnicima. Ovaj prihod se iskazuje u eurima.

4. Tromjesečni podaci elektroničkih komunikacija – SPPI – procjena i konačni podatci

Sadržaj seta: tablica

Namjena: izračun indeksa cijena elektroničkih komunikacijskih usluga pružatelja usluga

Periodika dostave: tromjesečno

Rokovi dostave:

Prvi rezultati:

I. tromjesečje; 12. svibnja

II. tromjesečje.....; 12. kolovoza

III. tromjesečje; 11. studenoga

IV. tromjesečje; 11. veljače

Konačni rezultati:

I. tromjesečje; 31. svibnja

II. tromjesečje.....; 31. kolovoza

III. tromjesečje; 30. studenoga

IV. tromjesečje 28. veljače

Oblik dostave: tablica

Način dostave: elektroničkom poštom

Prijemna Služba u DZS: Služba statistike usluga, Odjel razvoja statistike usluga i uslužnih cijena

Zadužen za prijem u DZS: Sanda Colić, tel: 4806-125, e-mail: colics@dzs.hr; Maja Dozet, tel: 4806-168, e-mail: dozetm@dzs.hr; sppi@dzs.hr

Korisnička Služba u DZS: Služba statistike usluga

Odgovorna osoba u DZS: Josipa Kalčić Ivanić, tel: 4806-116, e-mail: kalcicj@dzs.hr

Zadužen za slanje u HAKOM-u: Ana Mijalić Burmudžija, tel: 7007-404, e-mail:

AnaMijalicBurmudzija@hakom.hr; Jelena Mimica, tel: 7007-224, e-mail:

jelena.mimica@hakom.hr; Iva Vučić Donković, tel: 7007-385, e-mail: Iva.Vucic-Donkovic@hakom.hr; OET@hakom.hr

Prilog: shema tablice i pripadajuće definicije

4. TROMJESEČNI PODACI ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA – Tromjesečni izvještaj o količinama i vrijednostima u elektroničkim komunikacijskim uslugama - SPPI - shema tablice

1. TELEFONSKE USLUGE U NEPOKRETNJOJ MREŽI				
	JEDINICA MJERE	KOLIČINA	VRIJEDNOST, tis. EUR, bez PDV-a	NAPOMENA
Ukupan broj priključaka	br. priključaka			
Odlazni pozivi prema vlastitoj mreži	min			
Odlazni pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	min			
Odlazni pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama	min			
Odlazni pozivi prema međunarodnim mrežama	min			
Odlazni pozivi prema brojevima vlastitih usluga s posebnom tarifom	min			
Veleprodajna razina				
Završavanje (terminacija) poziva iz nacionalnih nepokretnih mreža	min			
Završavanje (terminacija) poziva iz nacionalnih pokretnih mreža	min			
Završavanje (terminacija) poziva iz međunarodnih mreža	min			
Odlazni pozivi prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti operatora usluga s posebnom tarifom u vlastitoj mreži	min			
Odlazni pozivi prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti operatora usluga s posebnom tarifom u drugim nacionalnim mrežama	min			

2. TELEFONSKE USLUGE U POKRETNJOJ MREŽI				
	JEDINICA MJERE	KOLIČINA	VRIJEDNOST, tis. EUR, bez PDV-a	NAPOMENA
Ukupan broj korisnika	br. korisnika			
Pozivi u vlastitoj mreži	min			
Odlazni pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama	min			
Odlazni pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	min			
Odlazni pozivi prema međunarodnim mrežama	min			
Poslane SMS poruke	br. poruka			
Poslane MMS poruke	br. poruka			
Pozivi vlastitih korisnika u roamingu u međunarodnim mrežama	min			
Veleprodajna razina				
Završavanje (terminacija) poziva iz nacionalnih pokretnih mreža	min			
Završavanje (terminacija) poziva iz nacionalnih nepokretnih mreža	min			
Završavanje (terminacija) poziva iz međunarodnih mreža	min			

Pozivi prema brojevima usluga s posebnom tarifom	min			
Pozivi stranaca u roamingu u nacionalnim mrežama	min			

3. IZNAJMLJIVANJE MREŽE I VODOVA				
	JEDINICA MJERE	KOLIČINA	VRIJEDNOST, tis. EUR, bez PDV-a	NAPOMENA
Broj priključnih točaka tradicionalnih digitalnih vodova	br. priključnih točaka			
Broj priključnih točaka usluge visokokvalitetnog pristupa putem Ethernet tehnologije	br. priključnih točaka			
Broj priključnih točaka usluga visokokvalitetnog pristupa putem xWDM tehnologije	br. priključnih točaka			
Duljina iznajmljenih svjetlovodnih niti (dark fiber) (km)	km			
Duljina iznajmljene kableske kanalizacije (km)	km			
Broj iznajmljenih stupova zračne mreže	broj stupova			

4. USLUGE TELEVIZIJE				
	JEDINICA MJERE	KOLIČINA	VRIJEDNOST, tis. EUR, bez PDV-a	NAPOMENA
Kabelska TV - kućanstva	br. priključaka			
Kabelska TV - poslovni korisnici	br. priključaka			
IPTV - kućanstva	br. priključaka			
IPTV - poslovni korisnici	br. priključaka			
Satelitska TV - kućanstva	br. priključaka			
Satelitska TV - poslovni korisnici	br. priključaka			
Zemaljska naplatna TV - kućanstva	br. priključaka			
Zemaljska naplatna TV - poslovni korisnici	br. priključaka			
Vlastita OTT usluga - kućanstva	br. priključaka			
Vlastita OTT usluga - poslovni korisnici	br. priključaka			

5. USLUGE PRISTUPA INTERNETU				
	JEDINICA MJERE	KOLIČINA	VRIJEDNOST, tis. EUR, bez PDV-a	NAPOMENA
Pretplatnici koji pristup ostvaruju putem bakrene infrastrukture - privatni korisnici	br. priključaka			
Pretplatnici koji pristup ostvaruju putem bakrene infrastrukture - poslovni korisnici	br. priključaka			
Pretplatnici koji pristup ostvaruju putem svjetlovodne infrastrukture –privatni korisnici	br. priključaka			
Pretplatnici koji pristup ostvaruju putem svjetlovodne infrastrukture –poslovni korisnici	br. priključaka			
Pretplatnici koji pristup ostvaruju putem usluga visokokvalitetnog pristupa –poslovni korisnici	br. priključaka			

Pretplatnici koji pristup ostvaruju putem kablinskih (kopsijalnih) mrežnih tehnologija –privatni korisnici	br. priključaka			
Pretplatnici koji pristup ostvaruju putem kablinskih (kopsijalnih) mrežnih tehnologija –poslovni korisnici	br. priključaka			
Pretplatnici koji pristup ostvaruju putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži –privatni korisnici	br. priključaka			
Pretplatnici koji pristup ostvaruju putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži –poslovni korisnici	br. priključaka			
Pretplatnici koji pristup ostvaruju putem mobilnih tehnologija (3G, 4G, 5G, I sl.) –privatni korisnici	br. priključaka			
Pretplatnici koji pristup ostvaruju putem mobilnih tehnologija (3G, 4G, 5G, I sl.) –poslovni korisnici	br. priključaka			
Priključci putem hibridne usluge – privatni korisnici	br. priključaka			
Priključci putem hibridne usluge – poslovni korisnici	br. priključaka			
Pretplatnici koji pristup ostvaruju putem satelitskih veza –privatni korisnici	br. priključaka			
Pretplatnici koji pristup ostvaruju putem satelitskih veza –poslovni korisnici	br. priključaka			

4. TROMJESEČNI PODACI ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA – Tromjesečni izvještaj o količinama i vrijednostima u elektroničkim komunikacijskim uslugama - SPPI – definicije varijabli

1. TELEFONSKE USLUGE U NEPOKRETNJ MREŽI			
	JEDINICA MJERE	KOLIČINA	VRIJEDNOST, tis. EUR, bez PDV-a
Ukupan broj priključaka	br. priključaka	Broj priključaka koji se koriste u svrhu pružanja javno dostupne telefonske usluge	Prihod od mjesečne naknade koju plaćaju privatni i korisnici za pristup javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži u svrhu pružanja javno dostupne telefonske usluge. Ovaj prihod, osim redovne mjesečne naknade, uključuje i druge (mjesečne) naknade koje pretplatnici plaćaju za odabrane dodatne tarife/opcije.
Odlazni pozivi prema vlastitoj mreži	min	Ukupan broj odlaznih minuta koje su ostvarili korisnici pozivima iz vlastite javne nepokretne komunikacijske mreže prema brojevima u vlastitoj javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži.	Prihod ostvaren od odlaznih poziva korisnika vlastite javne nepokretne komunikacijske mreže prema korisnicima vlastite javne nepokretne komunikacijske mreže.
Odlazni pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	min	Ukupan broj odlaznih minuta koje su ostvarili korisnici pozivima iz vlastite javne nepokretne komunikacijske mreže prema brojevima u drugim nacionalnim javnim nepokretnim komunikacijskim mrežama.	Prihod ostvaren od odlaznih poziva korisnika vlastite javne nepokretne komunikacijske mreže prema korisnicima drugih nacionalnih javnih nepokretnih komunikacijskih mreža.
Odlazni pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama	min	Ukupan broj odlaznih minuta koje su ostvarili korisnici pozivima iz vlastite javne nepokretne komunikacijske mreže prema brojevima u nacionalnim javnim pokretnim komunikacijskim mrežama.	Prihod ostvaren od odlaznih poziva korisnika vlastite javne nepokretne komunikacijske mreže prema korisnicima nacionalnih javnih pokretnih komunikacijskih mreža.
Odlazni pozivi prema međunarodnim mrežama	min	Ukupan broj odlaznih minuta koje su ostvarili korisnici pozivima iz vlastite javne nepokretne komunikacijske mreže prema brojevima u međunarodnim pokretnim i nepokretnim mrežama.	Prihod ostvaren od odlaznih poziva korisnika vlastite javne nepokretne komunikacijske mreže prema međunarodnim javnim pokretnim i nepokretnim komunikacijskim mrežama.

<p>Odlazni pozivi prema brojevima vlastitih usluga s posebnom tarifom</p>	<p>min</p>	<p>Ukupan broj odlaznih minuta koje su ostvarili korisnici pozivima iz vlastite javne nepokretne komunikacijske mreže prema brojevima vlastitih usluga s posebnom tarifom (usluge s posebnom tarifom koje korisnicima priža sam operator javne nepotretne komunikacijske mreže) koje se naplaćuju po trajanju.</p>	<p>Prihod ostvaren od pružanja vlastitih usluga s posebnom tarifom privatnim i poslovnim korisnicima. Ovaj pokazatelj obuhvaća ukupan prihod ostvaren od poziva prema brojevima vlastitih usluga s posebnom tarifom, odnosno ukupan iznos sredstava naplaćenih od krajnjih korisnika koji su ostvarili pozive na navedene brojeve s obzirom da je u ovom slučaju operator javne nepokretne komunikacijske mreže ujedno i operator usluge s posebnom tarifom. <u>Ovaj pokazatelj obuhvaća prihode od poziva koji se naplaćuju po trajanju i prihode od poziva koji se naplaćuju po pozivu.</u></p>
<p>Veleprodajna razina</p>			
<p>Završavanje (terminacija) poziva iz nacionalnih nepokretnih mreža</p>	<p>min</p>	<p>Ukupan broj minuta ostvarenih završavanjem (terminiranjem) poziva u vlastitu javnu nepokretnu komunikacijsku mrežu, a koji su predani iz drugih nacionalnih javnih nepokretnih komunikacijskih mreža.</p>	<p>Prihod ostvaren od završavanja (terminacije) poziva u vlastitu javnu nepokretnu komunikacijsku mrežu iz drugih nacionalnih javnih nepokretnih komunikacijskih mreža.</p>
<p>Završavanje (terminacija) poziva iz nacionalnih pokretnih mreža</p>	<p>min</p>	<p>Ukupan broj minuta ostvarenih završavanjem (terminiranjem) poziva u vlastitu javnu nepokretnu komunikacijsku mrežu, a koji su predani iz nacionalnih javnih pokretnih komunikacijskih mreža.</p>	<p>Prihod ostvaren od završavanja (terminacije) poziva u vlastitu javnu nepokretnu komunikacijsku mrežu iz nacionalnih javnih pokretnih komunikacijskih mreža.</p>
<p>Završavanje (terminacija) poziva iz međunarodnih mreža</p>	<p>min</p>	<p>Ukupan broj minuta ostvarenih završavanjem (terminiranjem) poziva u vlastitu javnu nepokretnu komunikacijsku mrežu, a koji su predani iz pokretnih i nepokretnih međunarodnih mreža.</p>	<p>Prihod ostvaren od završavanja (terminacije) poziva u vlastitu javnu nepokretnu komunikacijsku mrežu iz međunarodnih javnih pokretnih i nepokretnih komunikacijskih mreža.</p>
<p>Odlazni pozivi prema brojevima usluga s posebnom tarifom u vlastitoj mreži</p>	<p>min</p>	<p>Ukupan broj odlaznih minuta koje su ostvarili korisnici pozivima iz vlastite javne pokretne komunikacijske mreže prema brojevima usluga s posebnom tarifom. Pod brojevima usluga s posebnom tarifom, za potrebe ovog upitnika, podrazumijevaju se brojevi 60, 609, 61, 69, 64 i 65 kao i kratki kodovi za usluge s posebnom tarifom (1ABCD) i 118 u slučajevima kad ima posebnu tarifu.</p>	<p>Prihod ostvaren od poziva korisnika vlastite javne nepokretne komunikacijske mreže prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti operatora usluga s posebnom tarifom u vlastitoj mreži. <u>Ovaj pokazatelj obuhvaća prihode od poziva koji se naplaćuju po trajanju i prihode od poziva koji se naplaćuju po pozivu.</u></p>

Odlazni pozivi prema brojevima usluga s posebnom tarifom drugim nacionalnim mrežama	min	Ukupan broj odlaznih minuta koje su ostvarili korisnici pozivima iz vlastite javne nepokretne komunikacijske mreže prema brojevima usluga s posebnom tarifom u drugim nacionalnim javnim nepokretnim komunikacijskim mrežama koje se naplaćuju po trajanju.	Prihod ostvaren od poziva korisnika vlastite javne nepokretne komunikacijske mreže prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti operatora usluga s posebnom tarifom u drugim nacionalnim javnim komunikacijskim mrežama. <u>Ovaj pokazatelj obuhvaća prihode od poziva koji se naplaćuju po trajanju i prihode od poziva koji se naplaćuju po pozivu.</u>
2. TELEFONSKE USLUGE U POKRETNJOJ MREŽI			
	JEDINICA MJERE	KOLIČINA	VRIJEDNOST, tis. EUR, bez PDV-a
Ukupan broj korisnika	br. korisnika	Ukupan broj korisnika javne pokretne komunikacijske mreže. Ovaj pokazatelj uključuje sve korisnike bez pretplatničkog odnosa kao i sve korisnike s pretplatničkim odnosom u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži koji koriste telefonske usluge. Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona. Jedna SIM kartica predstavlja jednog korisnika javne pokretne komunikacijske mreže.	Prihod od mjesečne naknade koju plaćaju korisnici vlastite javne pokretne komunikacijske mreže za korištenje telefonskih usluga ovisno o odabranoj tarifi. Ovaj prihod, osim redovne mjesečne naknade, uključuje i druge (mjesečne) naknade koj pretplatnici plaćaju za odabrane dodatn tarife/opcije za telefonske usluge.
Odlazni pozivi u vlastitoj mreži	min	Ukupan broj odlaznih minuta koje su ostvarili korisnici pozivima iz vlastite javne pokretne komunikacijske mreže prema brojevima u vlastitoj javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži.	Prihod ostvaren od odlaznih poziva korisnika vlastite javne pokretne komunikacijske mreže prema korisnicima vlastite javne pokretne komunikacijske mreže.
Odlazni pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama	min	Ukupan broj odlaznih minuta koje su ostvarili korisnici pozivima iz vlastite javne pokretne komunikacijske mreže prema brojevima u drugim nacionalnim javnim pokretnim komunikacijskim mrežama.	Prihod ostvaren od odlaznih poziva korisnika vlastite javne pokretne komunikacijske mreže prema korisnicima drugih nacionalnih javnih pokretnih komunikacijskih mreža.
Odlazni pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	min	Ukupan broj odlaznih minuta koje su ostvarili korisnici pozivima iz vlastite javne pokretne komunikacijske mreže prema brojevima u nacionalnim javnim nepokretnim komunikacijskim mrežama.	Prihod ostvaren od odlaznih poziva korisnika vlastite javne pokretne komunikacijske mreže prema korisnicima nacionalnih javnih nepokretnih komunikacijskih mreža.
Odlazni pozivi prema međunarodnim mrežama	min	Ukupan broj odlaznih minuta koje su ostvarili korisnici pozivima iz vlastite javne pokretne komunikacijske mreže prema brojevima u međunarodnim javnim pokretnim i nepokretnim komunikacijskim mrežama.	Prihod ostvaren od odlaznih poziva korisnika vlastite javne pokretne komunikacijske mreže prema međunarodnim javnim pokretnim i nepokretnim komunikacijskim mrežama.
Poslane SMS poruke	br. poruka	Ukupan broj poslanih SMS poruka iz vlastite javne pokretne komunikacijske mreže.	Prihod ostvaren od poslanih SMS poruka korisnika vlastite javne pokretne komunikacijske mreže.

Poslane MMS poruke	br. poruka	Ukupan broj poslanih MMS poruka iz vlastite javne pokretne komunikacijske mreže.	Prihod ostvaren od poslanih MMS poruka korisnika vlastite javne pokretne komunikacijske mreže.
Pozivi vlastitih korisnika u roamingu u međunarodnim mrežama	min	Ukupan broj minuta koje su ostvarili korisnici vlastite javne pokretne komunikacijske mreže za vrijeme dok su bili prijavljeni u nekoj od međunarodnih javnih pokretnih komunikacijskih mreža (roaming).	Prihod ostvaren od korištenja telefonskih usluga korisnika vlastite javne pokretne komunikacijske mreže za vrijeme dok su bili prijavljeni u nekoj od međunarodnih javnih pokretnih komunikacijskih mreža (roaming). Ovaj pokazatelj uključuje prihod od odlaznih i dolaznih poziva, SMS i MMS poruka , ali ne i prihod od usluge pristupa internetu.
Veleprodajna razina			
Završavanje (terminacija) poziva iz nacionalnih pokretnih mreža	min	Ukupan broj minuta ostvarenih završavanjem (terminiranjem) poziva u vlastitu javnu pokretnu komunikacijsku mrežu, a koji su predani iz drugih nacionalnih javnih pokretnih komunikacijskih mreža. Ovaj pokazatelj uključuje samo pozive koji su započeli (originirali) u nacionalnim javnim komunikacijskim mrežama.	Prihod ostvaren od završavanja (terminacije) poziva u vlastitu javnu pokretnu komunikacijsku mrežu iz drugih nacionalnih javnih pokretnih komunikacijskih mreža.
Završavanje (terminacija) poziva iz nacionalnih nepokretnih mreža	min	Ukupan broj minuta ostvarenih završavanjem (terminiranjem) poziva u vlastitu javnu pokretnu komunikacijsku mrežu, a koji su predani iz nacionalnih javnih nepokretnih komunikacijskih mreža. Ovaj pokazatelj uključuje samo pozive koji su započeli (originirali) u nacionalnim javnim komunikacijskim mrežama.	Prihod ostvaren od završavanja (terminacije) poziva u vlastitu javnu pokretnu komunikacijsku mrežu iz nacionalnih javnih nepokretnih komunikacijskih mreža.
Završavanje (terminacija) poziva iz međunarodnih mreža	min	Ukupan broj minuta ostvarenih završavanjem (terminiranjem) poziva u vlastitu javnu pokretnu komunikacijsku mrežu, a koji su predani iz međunarodnih javnih pokretnih i nepokretnih komunikacijskih mreža.	Prihod ostvaren od završavanja (terminacije) poziva u vlastitu javnu pokretnu komunikacijsku mrežu iz međunarodnih javnih pokretnih i nepokretnih komunikacijskih mreža.
Pozivi prema brojevima usluga s posebnom tarifom	min	Ukupan broj odlaznih minuta koje su ostvarili korisnici pozivima iz vlastite javne pokretne komunikacijske mreže prema brojevima usluga s posebnom tarifom.	Prihod ostvaren od poziva korisnika vlastite javne pokretne komunikacijske mreže prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Pozivi stranaca u roamingu u nacionalnim mrežama	min	Ukupan broj minuta koje su ostvarili korisnici međunarodnih javnih pokretnih komunikacijskih mreža za vrijeme dok su bili prijavljeni u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži u RH (roaming stranaca u nacionalnim javnim pokretnim komunikacijskim mrežama).	Prihod ostvaren od pružanja telefonskih usluga korisnicima međunarodnih javnih pokretnih komunikacijskih mreža za vrijeme dok su bili prijavljeni u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži u RH (roaming stranaca u nacionalnim javnim pokretnim komunikacijskim mrežama).
--	-----	--	--

3. IZNAJMLJIVANJE MREŽE I VODOVA			
	JEDINICA MJERE	KOLIČINA	VRIJEDNOST, tis. EUR, bez PDV-a
Broj priključnih točaka tradicionalnih digitalnih vodova	br. priključnih točaka	Predstavlja broj priključnih točaka na maloprodajnoj razini koje se povezuju putem tradicionalnih digitalnih vodova koji se realiziraju putem SDH (Synchronous Digital Hierarchy), PDH (Plesiochronous Digital Hierarchy) ili (S)HDSL (Single-pair High-speed Digital Subscriber Line) tehnologije.	Predstavlja ukupan maloprodajni prihod od jednokratnih naknada koje se naplaćuju za maloprodajne usluge tradicionalnih digitalnih vodova putem SDH, PDH ili (S)HDSL tehnologije.
Broj priključnih točaka usluge visokokvalitetnog pristupa putem Ethernet tehnologije	br. priključnih točaka	Predstavlja broj priključnih točaka na maloprodajnoj razini koje se povezuju putem Ethernet tehnologije. Priključne točke se putem Ethernet tehnologije mogu povezivati na tri osnovna različita načina (topologije): 1. Točka - točka (P2P, Point-to-Point) 2. Više točaka - više točaka (M2PM2P, Multipoint-to-multipoint) 3. Točka - više točaka (P2MP, Point to multipoint) Ova kategorija uključuje i različite L3 i IP maloprodajne usluge (npr. L3 VPN, usluga pristupa Internetu) koje se na L2 sloju pružaju putem Ethernet tehnologije.	Predstavlja ukupan maloprodajni prihod od jednokratnih naknada koje se naplaćuju za maloprodajne usluge Ethernet iznajmljenih vodova.
Broj priključnih točaka usluga visokokvalitetnog pristupa putem xWDM tehnologije	br. priključnih točaka	Predstavlja broj priključnih točaka na maloprodajnoj razini koje se ostvaruju putem xWDM (wavelength-division multiplexing) tehnologije, primjerice putem obične (normal) WDM, DWDM (Dense wavelength-division multiplexing) i CWDM (Coarse wavelength-division multiplexing) tehnologije.	Predstavlja ukupan maloprodajni prihod od jednokratnih naknada koje se naplaćuju za maloprodajne usluge xWDM iznajmljenih vodova
Duljina iznajmljenih svjetlovodnih niti (dark fiber) (km)	km	Predstavlja ukupnu duljinu u km vlastitih svjetlovodnih niti iznajmljenih kao dio usluge „Dark fiber“ na maloprodajnoj razini. Ako se primjerice, na nekoj trasi iznajmljuje par svjetlovodnih niti, tada se ukupna duljina izračuna kao umnožak duljine trase s dva (dvije svjetlovodne niti koje čine par).	Predstavlja ukupan maloprodajni prihod od jednokratnih naknada koje se naplaćuju za maloprodajne usluge „Dark Fiber“.

Duljina iznajmljene kableske kanalizacije (km)	km	Duljina iznajmljene kableske kanalizacije (km)	Predstavlja prihod od iznajmljivanja kableske kanalizacije.
Broj iznajmljenih stupova zračne mreže	broj iznajmljenih stupova	Broj iznajmljenih stupova zračne mreže	Predstavlja prihod od iznajmljivanja stupova zračne mreže.
4. USLUGE TELEVIZIJE			
	JEDINICA MJERE	KOLIČINA	VRIJEDNOST, tis. EUR, bez PDV-a
Kabelska TV - kućanstva	br. priključaka	Ukupan broj fizičkih priključaka kućanstava na kableskoj distribucijskoj mreži preko kojih se pruža analogni ili digitalni TV signal.	Ukupan prihod ostvaren od pružanja KTV usluge privatnim pretplatnicima. Navedeni prihod uključuje prihod od KTV pretplate, prihod od priključenja novih pretplatnika te ostale prihode vezane uz pružanje KTV usluge privatnim pretplatnicima.
Kabelska TV - poslovni korisnici	br. priključaka	Ukupan broj fizičkih priključaka poslovnih korisnika na kableskoj distribucijskoj mreži preko kojih se pruža analogni ili digitalni TV signal.	Ukupan prihod ostvaren od pružanja KTV usluge poslovnim pretplatnicima. Navedeni prihod uključuje prihod od KTV pretplate, prihod od priključenja novih pretplatnika te ostale prihode vezane uz pružanje KTV usluge poslovnim pretplatnicima.
IPTV - kućanstva	br. priključaka	Ukupan broj priključaka kućanstava koji se koriste za distribuciju TV signala putem IP protokola.	Ukupan prihod ostvaren od pružanja IPTV usluge privatnim pretplatnicima. Navedeni prihod uključuje prihod od IPTV pretplate, prihod od priključenja novih pretplatnika te ostale prihode vezane uz pružanje IPTV usluge privatnim pretplatnicima.
IPTV - poslovni korisnici	br. priključaka	Ukupan broj priključaka poslovnih korisnika koji se koriste za distribuciju TV signala putem IP protokola.	Ukupan prihod ostvaren od pružanja IPTV usluge poslovnim pretplatnicima. Navedeni prihod uključuje prihod od IPTV pretplate, prihod od priključenja novih pretplatnika te ostale prihode vezane uz pružanje IPTV usluge poslovnim pretplatnicima.

Satelitska TV - kućanstva	br. priključaka	Ukupan broj priključaka koji se koriste za distribuciju TV signala putem satelitske TV.	Ukupan prihod ostvaren od pružanja SAT TV usluge.
Satelitska TV - poslovni korisnici	br. priključaka	Ukupan broj priključaka koji se koriste za distribuciju TV signala putem satelitske TV.	Ukupan prihod ostvaren od pružanja SAT TV usluge.
Zemaljska naplatna TV - kućanstva	br. priključaka	Ukupan broj priključaka koji se koriste za distribuciju TV signala zemaljske naplatne televizije.	Ukupan prihod ostvaren od digitalne zemaljske naplatne TV.
Zemaljska naplatna TV – poslovni korisnici	br. priključaka	Ukupan broj priključaka koji se koriste za distribuciju TV signala zemaljske naplatne televizije.	Ukupan prihod ostvaren od digitalne zemaljske naplatne TV.
Vlastita OTT usluga - kućanstva	br. priključaka	Ukupan broj korisnika putem vlastitih televizijskih platformi OTT usluge.	Ukupan prihod ostvaren od pružanja naplatne TV usluge putem vlastite OTT platforme-kućanstva
Vlastita OTT usluga - poslovni korisnici	br. priključaka	Ukupan broj korisnika putem vlastitih televizijskih platformi OTT usluge.	Ukupan prihod ostvaren od pružanja naplatne TV usluge putem vlastite OTT platforme-poslovni korisnici

5. USLUGE PRISTUPA INTERNETU			
	JEDINICA MJERE	KOLIČINA	VRIJEDNOST, tis. EUR, bez PDV-a
Pretplatnici koji pristup ostvaruju putem bakrene infrastrukture - privatni (poslovni) korisnici	br. priključaka	Broj priključaka privatnih (poslovnih) korisnika kojima operator pruža uslugu pristupa internetu (ADSL i VDSL, ostalo) koristeći bakrenu pristupnu mrežu.	Prihod ostvaren od privatnih (poslovnih) korisnika kojima operator pruža uslugu pristupa internetu putem bakrene tehnologije.
Pretplatnici koji pristup ostvaruju putem svjetlovodne infrastrukture - privatni (poslovni) korisnici	br. priključaka	Broj priključaka privatnih (poslovnih) korisnika kojima operator pruža uslugu pristupa internetu putem svjetlovodne pristupne infrastrukture.	Prihod ostvaren od privatnih (poslovnih) korisnika kojima operator pruža uslugu pristupa internetu putem FTTP, FTTH i FTTH pristupne tehnologije.
Pretplatnici koji pristup ostvaruju putem usluga visokokvalitetnog pristupa - poslovni korisnici	br. priključaka	Broj priključaka usluge pristupa internetu koje operator poslovnim korisnicima pruža putem usluge visokokvalitetnog pristupa.	Prihod ostvaren od pretplatnika kojima operator pruža uslugu pristupa internetu putem usluga visokokvalitetnog pristupa.

Pretplatnici koji pristup ostvaruju putem kabljskih (koksijalnih) mrežnih tehnologija - privatni (poslovni) korisnici	br. priključaka	Broj priključaka privatnih (poslovnih) korisnika kojima operator pruža uslugu pristupa internetu putem kabljskih (koksijalnih) mrežnih tehnologija.	Prihod ostvaren od privatnih (poslovnih) korisnika kojima operator pruža uslugu pristupa Internetu putem kabljskih (koksijalnih) mrežnih tehnologija.
Pretplatnici koji pristup ostvaruju putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži - privatni (poslovni) korisnici	br. priključaka	Broj priključaka privatnih (poslovnih) korisnika kojima operator pruža uslugu pristupa internetu putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži.	Prihod ostvaren od privatnih (poslovnih) korisnika kojima operator pruža uslugu pristupa Internetu putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži.
Pretplatnici koji pristup ostvaruju putem mobilnih tehnologija (3G, 4G, 5G, I sl.) - privatni (poslovni) korisnici	br. priključaka	Broj priključaka privatnih (poslovnih) korisnika kojima operator pruža uslugu pristupa internetu putem 3G, 4G, 5G tehnologije i sl.	Prihod ostvaren od privatnih (poslovnih) korisnika kojima operator pruža uslugu pristupa internetu putem javne pokretne komunikacijske mreže.
Priključci putem hibridne usluge - privatni (poslovni) korisnici	br. priključaka	Broj priključaka privatnih (poslovnih) korisnika kojima operator pruža uslugu pristupa internetu putem hibridne usluge	Prihod ostvaren od privatnih (poslovnih) korisnika kojima operator pruža uslugu pristupa internetu putem hibridne usluge.
Pretplatnici koji pristup ostvaruju putem satelitskih veza - privatni (poslovni) korisnici	br. priključaka	Broj priključaka privatnih (poslovnih) korisnika kojima operator pruža uslugu pristupa internetu putem satelitskih veza.	Prihod ostvaren od privatnih (poslovnih) korisnika kojima operator pruža uslugu pristupa Internetu putem satelitskih veza.